



HANDLEIDING  
**ME'JOR BLUE**  
**NEXUS BELT** 



JOOLS

*Pooles*

since 2015

## INLEIDING

Gefeliciteerd met uw nieuwe JoolS fiets!

Wij bij JoolS zijn zeer vereerd dat u voor een JoolS fiets hebt gekozen! Wij hopen dat u er net zoveel plezier aan zult beleven als wij dat dagelijks doen! Een fijne fiets wordt in de regel ook meer gebruikt. Meer fietsen is meer buiten zijn en meer bewegen. Altijd een goed idee vinden wij.

JoolS fietsen zijn met de grootste zorg gefabriceerd en rijklaar gemaakt. De fietsen worden uitgebreid getest en waar mogelijk kiezen wij voor duurzaamheid, performance en comfort. We hopen dat u dit zult herkennen en ervan zult genieten tijdens de vele mooie ritten die u zult gaan maken.

In deze handleiding kunt u kennismaken met de mogelijkheden van uw JoolS fiets. Ook wijzen we u er graag op dat het van belang is om vriendelijk met uw fiets om te gaan, een schone fiets is niet alleen mooier, maar fietst ook lekkerder en zorgt ervoor dat het slijtageproces langzamer gaat. Ook geven we u graag enkele tips mee om langer met uw batterij te kunnen doen en om meer kilometers te kunnen fietsen op een lading.



JOOLS  
TREKKING

# INDEX

10 Handige tips .....	6
Snelle start.....	8
Voor elke reis .....	8
Batterij.....	9
Controle voor eerste gebruik .....	9
Lader.....	9
Batterij onderhoudsinstructies.....	10
Batterij Veiligheidsvoorschriften .....	11
Onderhoud .....	12
Maandelijkse controles .....	12
Jaarlijkse controles .....	12
Schoonmaak .....	13
Voertuigtransport.....	13
Milieutips en gebruikseisen.....	13





# 10 HANDIGE TIPS

## 1. Laad uw batterij op

Batterijen worden nooit volgeladen bewaard, na ontvangst kunt u het beste eerst laden tot de lader groen licht geeft en dan pas gaan fietsen.

## 2. Optrekken

Probeer altijd op te trekken in een lichte versnelling en een lage ondersteuningsstand.

## 3. Shimano naafversnelling

Heeft u een fiets met een Shimano naafversnelling: houdt dan even uw benen stil of trap terug tijdens het schakelen.



## **4. Enviolo naafversnelling**

Heeft uw fiets een Enviolo naafversnelling of een derailleur: trapt u dan gewoon rustig door tijdens het schakelen. Dat kan geen kwaad met deze systemen!

## **5. Slaapstand**

Batterijen gaan na een tijdje inactief te zijn op een slaapstand. De fiets start dan niet op via het display: wek eerst de batterij met de power knop op de batterij, daarna start de fiets wel op via het display.

## **6. Batterij levensduur**

Een batterij gaat het langst mee wanneer deze gebruikt wordt tussen de 80-20% van zijn capaciteit.

## **7. Fiets prestatie**

Wind, temperatuur, hellingen en gewicht hebben een grote invloed op de prestatie van de fiets.

## **8. Bandenspanning**

Controleer uw bandenspanning regelmatig. Zo voorkomt u lekke banden en heeft u altijd maximaal grip en comfort.

## **9. Schoonmaken**

Let tijdens het schoonmaken van uw fiets altijd op of alles nog vast en op de juiste plek zit: Blijf niet doorrijden wanneer er iets vastloopt, maar verhelp het of laat het verhelpen.

## **10. Onderhoud**


Wees zuinig op uw fiets: Onderhouden is langer plezier van uw JoolS!

**WIJ WENSEN U VEEL FIETSPLEZIER!**

## SNELLE START

Dit gedeelte biedt belangrijke informatie en instructies waarmee u uw pedelec op een veilige manier kunt gebruiken. Ten eerste, kunt u de veiligheidsinstructies te weten te komen over de wettelijke regels die op u van toepassing zijn.

**Voer alle veiligheidscontroles uit in overeenstemming met het gedeelte “Voor elke reis”.**

1. Laad de batterij volledig op.
2. Zorg ervoor dat de batterij goed is vergrendeld.
3. Zorg ervoor dat uw pedelec is aangepast aan uw behoeften.
4. Om het systeem te starten, houdt u de  knop 3 seconden ingedrukt op het bedieningspaneel.
5. Selecteer het ondersteuningsniveau.

**De pedelec is nu klaar voor gebruik.**

Knijp altijd de remmen van uw pedelec in voordat u uw voet op het pedaal plaatst! De motor begint te assisteren zodra u begint te trappen. Zonder de juiste procedure kan de pedelec plotseling starten, wat tot verwondingen kan leiden.

Oefen het gebruik van de Pedelec in een rustige en veilige omgeving. Het is belangrijk om de kenmerken van de pedelec te leren voordat u op de openbare weg rijdt.

## VOOR ELKE REIS

Probeer niet te fietsen als u denkt dat uw pedelec defect is. Zorg er vóór de eerste rit voor dat de winkel de complete fiets heeft gecontroleerd voordat deze aan u wordt overgedragen. Het wordt ook aanbevolen om alle onderdelen van de fiets regelmatig te laten controleren, vooral als u regelmatig rijdt. Als u de Pedelec verkeerd behandelt, kan dit leiden tot ongelukken en letsel. Controleer de Pedelec na een ongeval of als uw Pedelec is gevallen.



# BATTERIJ

## 1. Controle voor eerste gebruik

Controleer de batterij voordat u deze voor de eerste keer oplaadt of met uw e-bike gebruikt. Druk daarvoor op de aan/uit knop van de batterij. Als er geen led oplicht, is uw batterij mogelijk beschadigd. Als minstens 1 maar niet alle leds branden is aan te raden om de batterij op te laden voor gebruik.

### LET OP

Laad een beschadigde batterij niet op en gebruik deze niet. Neem contact op met uw dealer.

## 2. De lader

Op de lader zit een ledlampje. Het lampje kleurt rood wanneer de batterij oplaadt en het lampje wordt groen zodra de batterij volledig is opgeladen. De lader stopt dan met laden, dus in principe hoeft de lader niet direct uit het stopcontact gehaald te worden.

Aangeraden is om de lader nooit langer dan nodig aan het stroomnet aan te sluiten.

### LET OP

Wanneer de 4 ledlampjes op de batterij branden, betekent dit niet direct dat de batterij vol is. Dus pas wanneer het lampje op de lader groen is, is de batterij volledig opgeladen.

Het duurt in de regel ongeveer 4-6 uur voordat de batterij van 0% tot 100% volledig is opgeladen.

Dit kan soms langer zijn; bijvoorbeeld wanneer de batterij nieuw is of als de ruimte waarin de batterij wordt opgeladen kouder is dan 15 °C.

Kamertemperatuur (rond de 21 °C) is een goede omgevingstemperatuur voor de batterij tijdens het laden.

### 3. Batterij onderhoudsinstructies

Een batterij is een product dat aan slijtage onderhevig is. Naarmate de batterij ouder wordt, neemt de capaciteit af en kunt u minder ver fietsen met een batterij. Hier volgen enkele tips die de levensduur en actieradius van uw batterij ten goede komen:

1. De vier ledlampjes geven de status van de batterij bij benadering weer in de regel staat één lampje voor 25% batterijcapaciteit.
2. Als er maar één lampje brandt, is het aangeraden de batterij op te laden.
3. Het display op het stuur met de 5 blokjes geeft een accuratere status weer.
4. Fiets altijd weg in de laagste versnelling en schakel door tot de gewenste trapfrequentie en snelheid bereikt is. Fiets nooit weg in de zwaarste versnelling, dit zal de actieradius aanzienlijk verminderen.
5. Rijd de batterij niet volledig leeg, dit zal een negatieve invloed hebben op de levensduur van de batterij.
6. Laad de batterij op zodra deze onder de 20% à 30% komt. Dit komt niet alleen de levensduur van de batterij ten goede maar zal ook voorkomen dat u tijdens een rit met een lege batterij komt te staan.
7. Bewaar de batterij bij voorkeur bij kamertemperatuur op een droge, geventileerde plaats.
8. Het is niet aan te raden de batterij langdurig aan de oplader aangesloten te laten.
9. Leg de batterij niet in de volle zon.
10. Laad de batterij eens per 2 maanden tot ongeveer 60% op wanneer die niet wordt gebruikt.
11. De batterij kan op elk moment opgeladen worden. De batterij degradeert niet wanneer hij bijvoorbeeld halfvol of driekwartvol is en wordt opgeladen.
12. Bij (extreme) kou zal de batterij minder efficiënt functioneren dan bij temperaturen rond de 10-20 °C (minder hoge actieradius; kan oplopen tot minus 30%). Dit geldt ook voor het laden: het laadproces zal langer duren.

## 4. Batterij Veiligheidsvoorschriften

Lees alle veiligheidsvoorschriften en aanwijzingen. Als de veiligheidsvoorschriften en aanwijzingen niet in acht worden genomen, kan dit een elektrische schok, brand en/of ernstig letsel tot gevolg hebben.

1. Bewaar alle veiligheidsvoorschriften en aanwijzingen voor toekomstig gebruik.
2. Het in deze gebruiksaanwijzing gebruikte begrip "batterij" heeft zowel betrekking op standaardbatterijen (batterijen bevestigd aan het fietsframe) als op bagagedragerbatterijen (batterij bevestigd in de bagagedrager) tenzij het type uitdrukkelijk genoemd wordt.
3. Haal de batterij uit de e-bike voor u werkzaamheden (bijv. inspectie, reparatie, montage, onderhoud, werkzaamheden aan de ketting etc.) aan de e-bike uitvoert, deze met de auto of het vliegtuig transporteert of bewaart. Bij het per ongeluk activeren van het e-bike-systeem bestaat er verwondingsgevaar.
4. Open de batterij niet. Er bestaat gevaar voor kortsluiting.
5. Als de batterij geopend wordt, vervalt elke aanspraak op garantie. Bescherm de batterij tegen hitte (bijv. ook voor aanhoudende bestraling door de zon), vuur en onderdompelen in water. Bewaar of gebruik de batterij niet in de buurt van hete of brandbare voorwerpen. Er bestaat explosiegevaar.
6. Bij beschadiging of verkeerd gebruik van de batterij kunnen dampen optreden. Zorg voor aanvoer van frisse lucht en ga bij klachten naar een arts. De dampen kunnen de luchtwegen irriteren.
7. Laad de batterij alleen met originele oplaadapparaten op. Bij gebruik van niet-originele oplaadapparaten kan brandgevaar niet worden uitgesloten.
8. Gebruik de batterij alleen in combinatie met uw JoolS fiets. Alleen zo wordt de batterij tegen gevaarlijke overbelasting beschermd.
9. Gebruik alleen originele batterijen die door de fabrikant voor uw e-bike zijn toegestaan. Het gebruik van andere batterijen kan tot letsel en brandgevaar leiden. Bij gebruik van andere batterijen wordt door JoolS geen aansprakelijkheid aanvaard en geen garantie geboden.
10. Lees de gebruiksaanwijzing van uw e-bike en neem deze voorschriften en aanwijzingen in acht.
11. Houd de batterij uit de buurt van kinderen.

# ONDERHOUD

Tussendoor is het verstandig om zelf uw fiets in de gaten te houden. Per onderdeel varieert de aanbevolen/vereiste frequentie van onderhoud/controle. Aan het elektrische systeem hoeft u geen onderhoud te plegen. Wel is het aan te raden de elektrische delen schoon en vochtvrij te houden, door met een zachte droge doek vuil en vocht te verwijderen. Maak nooit een elektrisch onderdeel open en steek nooit met een scherp voorwerp in een aansluitpoort.

## 1. Maandelijks controles

1. Bewaar alle veiligheidsvoorschriften en aanwijzingen voor toekomstig gebruik.
2. Banden:
  - a. Is de reflecterende strip op de voor- en achterbanden nog goed schoon?
  - b. Zijn de banden op spanning en in goede staat, schoon?
3. Pedalen + Cranks:
  - a. Zijn de pedalen goed bevestigd aan de cranks en zitten de cranks goed vast aan de trapas?
4. Werken de voor- en achterremmen optimaal?
5. Zitten de spaken nog goed bevestigd en slingeren de wielen niet?
6. Werkt de verlichting naar behoren?
7. zijn de wielen goed bevestigd?
8. Zitten de zadel- en stuurpen goed vast in het frame en is de veiligheidsmarkering niet zichtbaar?
9. Is de bout die het zadel op zijn plaats houdt voldoende aangespannen

## 2. Jaarlijkse controles

1. Breng de fiets jaarlijks naar uw dealer.

# SCHOONMAAK

Maak de fiets regelmatig schoon. Tips:

1. Besproei de fiets met een tuinslang en wrijf de fiets met een droge doek droog.
2. Gebruik vloeibare zeep in lauw of warm water.
3. Spuit nooit water in of tegen de elektrische systeemonderdelen.
4. Gebruik geen hogedrukspuit, de waterstraal is te krachtig en kan essentieel vet verwijderen

# VOERTUIGTRANSPORT

Verwijder de batterij tijdens transport en bewaar de batterij op een veilige en droge plaats. Vervoer een batterij niet zonder de juiste procedure. Batterijen vallen onder klasse 9 producten en vallen onder een afzonderlijke transportregelgeving. Neem contact op met een erkende verkoper of vrachtserviceprovider. De batterij kan beschadigd raken, verbranden of zelfs exploderen als deze onjuist wordt behandeld.

Bij het vervoer van de pedelec met de trein moeten de relevante wet- en regelgeving worden nageleefd. Lees voordat u het openbaar vervoer gebruikt eerst welke transportmiddelen geschikt zijn voor het vervoer van de pedelec. Het wordt aanbevolen om de batterij uit de pedelec te verwijderen voor transport. Wanneer u uw Pedelec vervoert, verwijder dan eerst de batterij en bewaar deze op een veilige plaats zodat hij niet kan bewegen tijdens het rijden. Zorg er bij het vervoer van uw pedelec voor dat u een geschikte pedelec-drager gebruikt.

# MILIEUTIPS EN GEBRUIKSEISEN

Algemene reiniging en onderhoud: houd rekening met milieuaspecten bij het onderhoud en schoonmaken van de Pedelec. Het product en wasmiddelen moeten biologisch afbreekbaar zijn. Gebruik deze producten altijd en alleen, zorg ervoor dat er geen schoonmaakmiddel in het riool terechtkomt.

## 1. De batterij

De batterij die in de Pedelec wordt gebruikt, is onderworpen aan de batterijverordening en mag alleen worden weggegooid in overeenstemming met de toepasselijke voorschriften.



# BELANGRIJKE INFO

Volg de instructies in de handleiding wanneer u dit product gebruikt.

1. Als u uw Pedelec uitleent aan derden, geef hen dan de handleiding samen met de pedelec.
2. Lees de handleiding zorgvuldig door en bewaar deze op een veilige plaats, voor toekomstig gebruik.

## 1. Voor uw veiligheid

1. Dit product is niet geschikt voor mensen met lichamelijke, zintuiglijke of geestelijke handicaps, of kinderen en volwassenen zonder de nodige ervaring. Anders moet de pedelec worden gebruikt onder toezicht van de voogd die verantwoordelijk is voor hun veiligheid.
2. Het gebruik van de Pedelec is niet geschikt voor kinderen jonger dan 14 jaar.
3. Zorg ervoor dat u bekend bent met de originele kenmerken van de pedelec voordat u gaat rijden.
4. Probeer om veiligheidsredenen niet te veel te focussen op het display van de pedelec tijdens het rijden. Dit kan afleiden, wat kan leiden tot plotselinge ongelukken.
5. Controleer de batterijlader regelmatig op schade. Inspecteer kabels, stekkers en behuizingen. Als er schade wordt gedetecteerd, gebruik de lader dan niet totdat deze is gecontroleerd of gerepareerd.
6. Wijzig het systeem niet zonder toestemming, anders kunnen er fouten optreden die kunnen leiden tot een ongeval. Dit kan ook de garantie ongeldig maken.
7. Dit product is waterdicht voor alle weersomstandigheden. Het wordt echter sterk aanbevolen om het product niet opzettelijk onder te dompelen in water of schoon te maken met een hogedrukreiniger.

## 2. Installatie en onderhoud

Zorg ervoor dat de oplader is losgekoppeld van het lichtnet voordat u deze van de pedelec verwijdert. Verwijder de batterij voordat u aan de pedelec gaat werken / deze onderhoudt. Anders kan dit leiden tot ernstig letsel en elektrische schokken. Na een val of ongeval kunnen de elektrische componenten beschadigd raken. Als u schade aan de batterij opmerkt, verwijdert u de batterij onmiddellijk, plaatst u deze op een veilige plaats en neemt u contact op met uw verkoper. Vervang geen componenten, verwijder of open geen modules tenzij u bewerkingen uitvoert die in deze handleiding worden beschreven. Als u vragen heeft over uw systeem of componenten, neem dan eerst contact op met uw erkende dealer.

Als de batterijlader, kabel of componenten defect zijn of versleten zijn, moeten de componenten worden vervangen. Gebruik de originele reserveonderdelen van de fabrikant. Anders vervalt de garantie. Het gebruik van niet-originele of onjuiste reserveonderdelen kan tot storingen van de pedelec leiden. Als het product een defect heeft, neem dan contact op met uw verkoper voor een vervangend onderdeel. De geautoriseerde dealer kan alleen de originele reserveonderdelen van Bafang gebruiken voor onderhoud.

Gebruik geen hogedrukwaterstraal of dompel het niet onder in water om de pedelec te reinigen. Hierdoor kan water in de elektrische componenten of het aandrijfsysteem binnendringen en het systeem kortsluiten of beschadigen.

Recycle de pedelec / batterij volgens de regels en voorschriften van uw land. Neem voor meer informatie contact op met een erkend recyclingcentrum of met uw verkoper. Afhankelijk van de rijomstandigheden en de gebruiksfrequentie kan het onderhoudsinterval variëren. Houd er rekening mee dat de ketting regelmatig moet worden behandeld met een geschikte kettingspray. Gebruik in geen geval een alkalisch of zuur reinigingsmiddel om roest te verwijderen. Wanneer dit reinigingsmiddel wordt gebruikt, kan dit de ketting of andere delen van de pedelec beschadigen, wat letsel of schade tot gevolg kan hebben.

Alleen getraind personeel kan het product onderhouden of repareren.

1. Verwijder de batterij tijdens transport en bewaar de batterij op een veilige en droge plaats.
2. Gebruik dit product zorgvuldig om een lange levensduur mogelijk te maken.
3. Het wordt aanbevolen om het batterijsleutelnummer op te schrijven en veilig te bewaren in geval van schade of verlies.
4. Natuurlijke slijtage en veroudering van het systeem is gebruikelijk na verloop van tijd.

### 3. Pedelec-wijzigingen zijn verboden

Verander het pedelec aandrijfsysteem op geen enkele manier van vorm. Elke bediening van de pedelec om de prestaties of snelheid te verhogen, kan juridische problemen veroorzaken en de bediening van de pedelec onveilig maken voor gebruik. Dit kan ook de garantie ongeldig maken.

Juridische implicaties:

1. Maak uzelf vertrouwd met de toepasselijke wet- en regelgeving en met het verkeersreglement in uw land van herkomst voordat u de pedelec gebruikt.
2. De prestaties en garantie van de pedelec worden geregeld door de fabrikant.

### 4. Wet en regelgeving

Neem de relevante verkeersregels en voorschriften van uw land in acht. Lees voordat u op de openbare weg rijdt de toepasselijke nationale voorschriften aandachtig door. Het gebruik van elektrische fietsen op de openbare weg moet voldoen aan de lokale voorschriften. Neem contact op met uw plaatselijke verkeersinstantie voor meer informatie. Onjuiste bediening van het aandrijfsysteem, de batterij, de lader of de aandrijfcomponenten kan letsel veroorzaken. In dit geval kan de fabrikant de aansprakelijkheid voor de veroorzaakte schade weigeren. Ongeautoriseerde wijzigingen aan het Pedelec-systeem kunnen leiden tot strafbare feiten, zoals een wijziging van de snelheidslimiet.

Let op de volgende informatie:

1. Zorg ervoor dat de lichtsensor goed werkt voordat u vertrekt.
2. Zorg ervoor dat het remsysteem werkt voordat u vertrekt.

# GARANTIE

## 1. Gebreken

Gebreken aan het product die aantoonbaar op een materiaal- en/of productiefout terug te voeren zijn en die zich voordoen binnen onderstaande garantietermijnen, worden door de verkoper met inachtneming van onderstaande voorwaarden kosteloos hersteld. De volgende garantietermijnen zijn van toepassing:

1. Vijf jaar voor het frame.
2. Twee jaar voor de voorvork (met vering);
3. Twee jaar voor het aandrijfsysteem;
4. Twee jaar voor de batterij en lader;
5. Twee jaar voor de display met bediening;
6. Twee jaar voor alle overige onderdelen,

Uitgezonderd zijn alle aan slijtage onderhevige onderdelen. Voornoemde termijnen gaan in op de dag van levering van het product.

## 2. Geldig beroep

Voor een geldig beroep op de garantie dient u het gebrek zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontdekking, te melden bij verkoper en dient u het originele aankoopbewijs op verzoek te kunnen overleggen. U dient verkoper daarnaast toe te staan om de fiets te inspecteren.

## 3. Herstelde onderdelen

Voor herstelde onderdelen geldt de resterende garantietermijn (er gaat geen nieuwe garantietermijn lopen).

## 4. Originele onderdelen niet voorradig

Indien het originele onderdeel niet voorradig is heeft de verkopende partij het recht om een alternatief onderdeel, met gelijkwaardige functionaliteit, te leveren.

## 5. Geen geldig beroep

Indien geen geldig beroep kan worden gedaan op de garantie, komen de kosten voor reparatie voor rekening van de koper.

## 6. De aanspraak op garantie geldt niet voor:

1. Gebreken veroorzaakt door het niet uitvoeren van noodzakelijk periodieke controles / onderhoud
2. Herstelling of vervanging van onderdelen wegens normale slijtage.
3. Slijtage aan de batterij: een batterij is een product dat aan slijtage onderhevig is en waarvan de capaciteit terugloopt in de loop der tijd. Daarom gelden voor batterijen de volgende voorwaarden om voor garantie in aanmerking te komen:
  - a. Bij nieuwlevering geldt garantie indien de batterij een capaciteit heeft van minder dan 95%.
  - b. Na 1 jaar gebruik geldt garantie indien de batterij een capaciteit heeft van minder dan 80%.
  - c. Na 2 jaar gebruik geldt garantie indien de batterij een capaciteit heeft van minder dan 65%.
  - d. Let erop dat uitlezen van de batterij via het display of een servicetool niet de juiste capaciteit weergeeft. Deze wordt via een dergelijke tool namelijk lager weergegeven dan de werkelijkheid omdat een gedeelte van de capaciteit benut wordt voor het functioneren van het systeem, zoals verlichting, controller en display. De capaciteit kan alleen juist worden bepaald door de batterij uit het systeem te halen en te laten testen middels een zogenaamde battery tester.
  - e. Hiernaast geldt dat de batterij volgens de handleiding behandeld moet worden om in aanmerking voor garantie te komen. bijvoorbeeld: verminderde batterijcapaciteit als gevolg van diepteontlading (als de batterij lange tijd leeg is weggelegd) wordt uitgesloten van garantie.
4. Uiterlijke schade zoals krassen en deuken.
5. Defecten veroorzaakt door klimatologische invloeden, zoals verwerking van lak, corrosie en/of roestvorming.
6. Defecten ontstaan doordat de fiets niet tijdig, juist en/of regelmatig is onderhouden conform deze handleiding (u dient zo nodig te kunnen aantonen dat het reguliere onderhoud is verricht).
7. Defecten ontstaan door onjuist gebruik (zoals bijvoorbeeld te zware belasting).
8. Aanpassingen of reparaties uitgevoerd door personen die daartoe niet door verkoper gemachtigd zijn.
9. Een product dat is gebruikt voor zakelijke doeleinden zoals bijvoorbeeld pakketvervoer of verhuur.



10. Overschrijding van totaalgewicht (fiets + berijder + bagage) van 120kg (tenzij op de fiets een ander maximum staat aangegeven). Intube en/of achterdrager hebben een eigen voorgeschreven maximale belasting, de waarde staat aangeduid op het onderdeel zelf. Normaliter geldt: maximale belasting achterdrager: 25kg. Maximale belasting intube modellen: 15kg.
11. Overschrijding van constructiesnelheid. De snelheid tot waar de fiets blijft ondersteunen mag maximaal 10% afwijken van de wettelijk geldende maximumsnelheid van 25 km/u.

Alle garantievoorwaarden zijn onderhevig aan toepasselijke wet- en regelgeving van uw merk. De voorwaarde voor garantieclaims is dat de instructies voor het systeem zorgvuldig worden opgevolgd. De aansprakelijkheid voor materiaaldefecten omvat niet normale veroudering of slijtage.

Garantie uitzonderingen:

1. Modificatie, manipulatie of onjuiste reparatie van het product.
2. Oneigenlijk gebruik van het product of uitoefening van intensieve sport.
3. Schade veroorzaakt door misbruik, nalatigheid, onjuiste installatie, onjuiste reparatie, onjuist onderhoud of onjuist gebruik.
4. Schade veroorzaakt door oneigenlijk transport of opslag veroorzaakt door de koper.
5. Schade veroorzaakt door overmacht.
6. Verwijderen of wijzigen van serienummer, platen of productmarkeringen.

## KLANTENSERVICE

Heeft u nog vragen naar aanleiding van deze handleiding?  
Neem dan contact op met onze klantenservice via [www.joolsbikes.com](http://www.joolsbikes.com)

**DISCLAIMER:** Bij Jools hebben wij deze handleiding met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Het zou natuurlijk kunnen voorkomen dat wij een foutje gemaakt hebben, maar aansprakelijkheid als gevolg van druk- en zetfouten is uitgesloten.



ALLE MODELLEN & DEALERS OP [WWW.JOOLSBIKES.COM](http://WWW.JOOLSBIKES.COM)



# HANDLEIDING DISPLAY - C18

# 7 USER MANUAL FOR DP C18.CAN



## CONTENT

<b>7.1 Important Notice</b> .....	<b>2</b>	<b>7.6.3 Selection Mode</b> .....	<b>5</b>
<b>7.2 Introduction of Display</b> .....	<b>2</b>	<b>7.6.4 Headlights / backlighting</b> .....	<b>6</b>
<b>7.3 Product Description</b> .....	<b>3</b>	<b>7.6.5 ECO/SPORT Modus</b> .....	<b>6</b>
7.3.1 Specifications.....	3	<b>7.6.6 Walk Assistance</b> .....	<b>7</b>
7.3.2 Functions Overview.....	3	<b>7.6.7 SERVICE</b> .....	<b>7</b>
<b>7.4 Display</b> .....	<b>4</b>	<b>7.7 Settings</b> .....	<b>8</b>
<b>7.5 Key Definition</b> .....	<b>4</b>	7.7.1 "Display setting".....	8
<b>7.6 Normal Operation</b> .....	<b>5</b>	7.7.2 "Information".....	12
7.6.1 Switching the System ON/OFF.....	5	<b>7.8 Error Code Definition</b> .....	<b>14</b>
7.6.2 Selection of Support Levels.....	5		

# 7.1 IMPORTANT NOTICE

---

- If the error information from the display cannot be corrected according to the instructions, please contact your retailer.
- The product is designed to be waterproof. It is highly recommended to avoid submerging the display under water.
- Do not clean the display with a steam jet, high-pressure cleaner or water hose.
- Please use this product with care.
- Do not use thinners or other solvents to clean the display. Such substances can damage the surfaces.
- Warranty is not included due to wear and normal use and aging.

# 7.2 INTRODUCTION OF DISPLAY

---

- Model: DP C18.CAN BUS
- The housing material is PC; the Display Glass is made of high-currentent material:



- The label marking is as follows:



- i** **Note:** Please keep the QR code label attached to the display cable. The information from the Label is used for a later possible software update.



# 7.3 PRODUCT DESCRIPTION

---

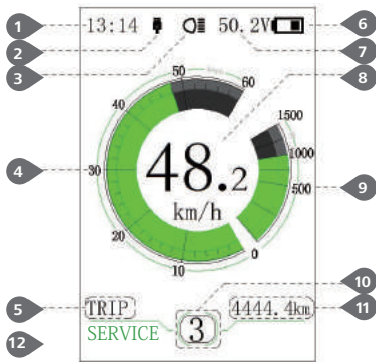
## 7.3.1 Specifications


- Operating temperature: -20 °C~45 °C
- Storage temperature: -20 °C~50 °C
- Waterproof: IP65
- Bearing humidity: 30%-70% RH



## 7.3.2 Functional Overview

- Speed display (including top speed and average speed, switching between km and miles).
- Battery capacity indicator.
- Automatic sensors explanation of the lighting system.
- Brightness setting for backlight.
- Indication of performance support.
- Motor output power and output current indicator.
- Kilometer stand (including single-trip distance, total distance and remaining distance).
- Walk assistance.
- Setting the support levels.
- Energy consumption indicator CALORIES (Note: If the display has this function).
- Display for the remaining distance. (Depends on your riding style)
- Setting password.

# 7.4 DISPLAY



- 1 Time
- 2 USB charging indicator displays the icon , if an external USB device is connected to the display.



- 3 The display shows  this symbol, if the light is on.
- 4 Speed Graphics
- 5 Trip: Daily kilometers (TRIP) - Total kilometers (ODO) - Top speed (MAX) - Average speed (AVG) - Range (RANGE) - Energy Consumption (CALORIES(only with torque sensor fitted)) - Travel time (TIME).
- 6 Display of battery capacity in real time.
- 7 Voltage indicator in voltage or in percent.
- 8 Digital speed display.
- 9 Power indicator in watts / amperes.
- 10 Support level/ Walking assistance 
- 11 Data: Display data, which corresponds to the current mode.
- 12 Service: Please see the service section

# 7.5 KEY DEFINITION





# 7.6 NORMAL OPERATION

## 7.6.1 Switching the System ON/OFF

Press and hold  (>2S) on the display to turn on the system. Press and hold  (>2S) again to turn off the system.

If the "automatic shutdown time" is set to 5 minutes (it can be set with the "Auto Off" function, See "Auto Off"), the display will automatically be turned off within the desired time when it is not in operation. If the password function is enabled, you must enter the correct password to use the system.

## 7.6.2 Selection of Support Levels

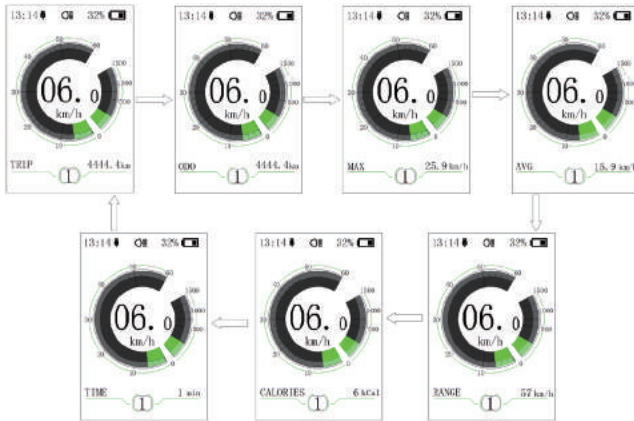
When the display is turned on, press the  or  (<0.5S) button to switch to the support level, the lowest level is 0, the highest level is 5. When the system is switched on, the support level starts in level 1. There is no support at level 0.



## 7.6.3 Selection Mode

Briefly press the  (0.5s) button to see the different trip modes.

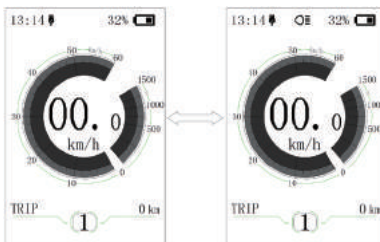
Trip: daily kilometers (TRIP) - total kilometers (ODO) - Maximum speed (MAX) - Average speed (AVG) - Range (RANGE) - Energy consumption (CALORIES(only with torque sensor fitted)) - Travel time (TIME).



## 7.6.4 Headlights / backlighting

Hold the (>2S) button to activate the headlight and taillights.

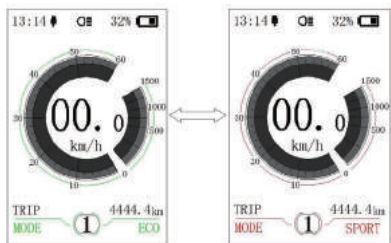
Hold the (>2S) button again to turn off the headlight. The brightness of the backlight can be set in the display settings "**Brightness**". If the display /Pedelec is switched on in a dark environment, the display backlight/headlight will automatically be switched on. If the display backlight/headlight has been manually switched off, the automatic sensor function is deactivated. You can only turn on the light manually. After switching on the system again.



## 7.6.5 ECO/SPORT Modus







Press and hold the (<2S) Button, to change from ECO mode to Sport mode.

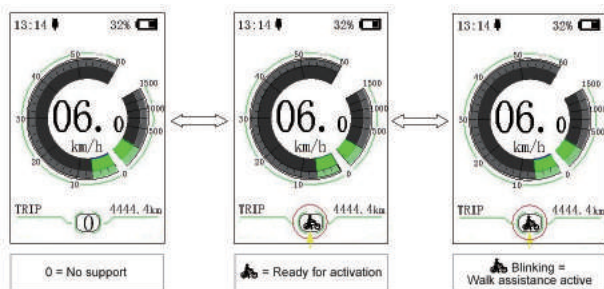
(Depending on the version of the pedelec manufacturer)



### 7.6.6 Walk Assistance

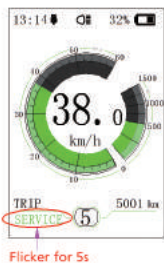
The Walk assistance can only be activated with a standing pedelec.

Activation: Press the  button until this symbol  appears. Next hold down the  button whilst the  symbol is displayed. Now the Walk assistance will activate. The symbol  will flashes and the pedelec moves approx. 6 km/h. After releasing the  button, the motor stops automatically and switches back to level 0.



### 7.6.7 SERVICE

The display shows "Service" as soon as a certain number of kilometers or battery charges has been reached. With a mileage of more than 5000 km (or 100 charge cycles), the "Service" function is displayed on the display. Every 5000 km the display "SERVICE" is displayed every time. This function can be set in the display settings.



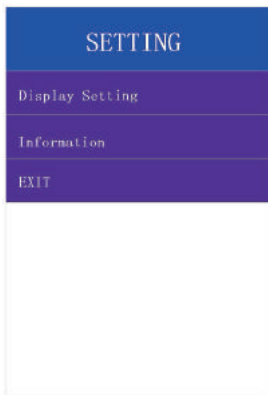


# 7.7 SETTINGS

After the display is turned on, quickly press the **i** button twice, to access the "SETTINGS" menu. By pressing the **+** or **-** (<0.5S) button, you can select: Display Settings, Information or EXIT. Then press the **i** (<0.5S) button to confirm your selected option.

Or select "EXIT" and press the **i** (<0.5S) button to return to the main menu, or select "BACK" and press the **i** (<0.5S) button to return to the Settings interface.

If no button is pressed within 20 seconds, the display will automatically return to the main screen and no data will be saved.



You can quickly press the **i** (<0.5S) button twice at any time, to return to the main screen.

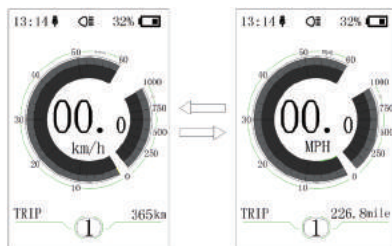
## 7.7.1 "Display setting"

Press the **+** or **-** (<0.5S) button to select Display Settings, and then briefly press the **i** (<0.5S) button to access the following selections.

Display Setting	
Unit	Metric
Service Tip	OFF
Brightness	100%
Auto Off	5Min
MAX PAS	5
Power View	Power
SOC View	Percent
TRIP Reset	NO
AL Sensitivity	3
Password	>
Set Clock	>
BACK	

### 7.7.1.1 "Unit" Selections in km/Miles

Press the **+** or **-** (<0.5S) button to highlight "Unit" in the Display settings menu, and then press the **i** (<0.5S) button to select. Then with the **+** or **-** button choose between "Metric" (kilometer) or "Imperial" (Miles). Once you have chosen your desired selection, press the **i** (<0.5S) button to save and exit to the "Display setting" interface.



### 7.7.1.2 "Service Tip" Switching the notification on and off

Press the **+** or **-** (<0.5S) button to highlight "Service tip" in the Display settings menu, and then press **i** (<0.5S) to select. Then with the **+** or **-** button choose between "ON" or "OFF". Once you have chosen your desired selection, press the **i** (<0.5S) button to save and exit to the "Display setting" interface.

### 7.7.1.3 "Brightness" Display brightness

Press the **+** or **-** (<0.5S) button to highlight "Brightness" in the Display settings menu. Then press **i** (<0.5S) to select. Then with the **+** or **-** button choose between "100%" / "75%" / "50%" / "30%" / "10%". Once you have chosen your desired selection, press the **i** (<0.5S) button to save and exit to the "Display setting" interface.

### 7.7.1.4 "Auto Off" Set Automatic system switch off time

Press the **+** or **-** (<0.5S) button to highlight "Auto Off" in the Display settings menu, and then press **i** (<0.5S) to select. Then with the **+** or **-** button choose between "OFF", "9"/"8"/"7"/"6"/"5"/"4"/"3"/"2"/"1", (The numbers are measured in minutes). Once you have chosen your desired selection, press the **i** (<0.5S) button to save and exit to the "Display setting" interface.

### 7.7.1.5 "MAX PAS" Support level

(Function not available with ECO/SPORT display)

Press the **+** or **-** (<0.5S) button to highlight "Max Pass" in the Display settings

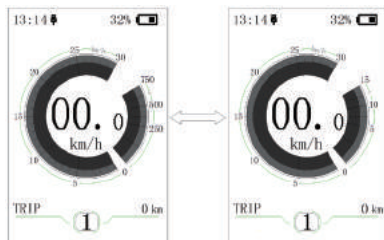
menu, and then press **i** (<0.5S) to select. Then with the **+** or **-** button choose between "3/5/9" (the amount of support levels). Once you have chosen your desired selection, press the **i** (<0.5S) button to save and exit to the "Display setting"

### 7.7.1.6 "Default Mode" Set for ECO/Sport mode

Press the **+** or **-** (<0.5S) button to highlight "Default Mode" in the Display settings menu. Then press **i** (<0.5S) to select. Then with the **+** or **-** button choose between "ECO" or "Sport". Once you have chosen your desired selection, press the **i** (<0.5S) button to save and exit to the "Display setting" interface.

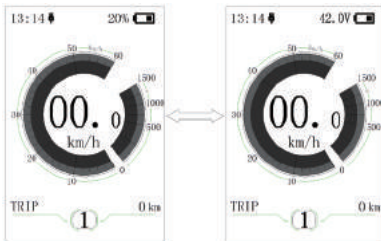
### 7.7.1.7 "Power View" Setting the power indicator

Press the **+** or **-** (<0.5S) button to highlight "Power View" in the Display settings menu, and then press **i** (<0.5S) to select. Then with the **+** or **-** button choose between "Power" or "Current". Once you have chosen your desired selection, press the **i** (<0.5S) button to save and exit to the "Display setting" interface.



### 7.7.1.8 "SOC View" Battery view in volt percent

Press the **+** or **-** (<0.5S) button to highlight "SOC View" in the Display settings menu, and then press **i** (<0.5S) to select. Then with the **+** or **-** button choose between "percent" or "voltage". Once you have chosen your desired selection, press the **i** (<0.5S) button to save and exit to the "Display setting"



### 7.7.1.9 "TRIP Reset" Reset mileage

Press the **+** or **-** (<0.5S) button to highlight "TRIP Reset" in the Display settings menu, and then press **i** (<0.5S) to select. Then with the **+** or **-** button choose between "YES" or "NO". Once you have chosen your desired selection, press the **i** (<0.5S) button to save and exit to the "Display setting"

### 7.7.1.10 "AL Sensitivity" Automatic headlight sensitivity

Press the **+** or **-** (<0.5S) button to highlight "AL-Sensitivity" in the Display settings menu, and then press **i** (<0.5S) to select. Then with the **+** or **-** button choose between "0" / "1" / "2" / "3" / "4" / "5" / "OFF". Once you have chosen your desired selection, press the **i** (<0.5S) button to save and exit to the "Display setting"

### 7.7.1.11 "Password"

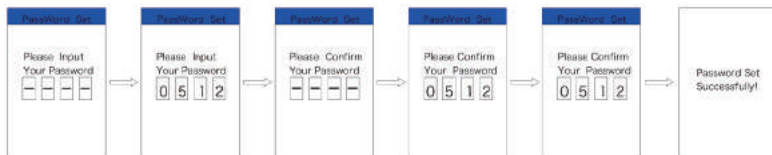
Press the **+** or **-** (<0.5S) button to choose Password in the menu. Then by briefly pressing **i** (<0.5S) to enter the password selection. Now again with the **+** or **-** (<0.5S) buttons highlight "Start Password" and press the **i** (<0.5S) button to confirm. Now again using the **+** or **-** (<0.5S) Button choose between "ON" or "OFF" and press the **i** (<0.5S) button to confirm.

Now you can input your 4-digit pin code. By using the **+** or **-** (<0.5S) button choose numbers between "0-9". By briefly pressing the **i** (<0.5S) button you can move on to the next number.

After entering your desired 4-digit code, you must re-enter the 4-digits you chose, to ensure the code is correct.

After selecting a password, the next time you turn on the system it will ask you to input your password. Press the **+** or **-** (<0.5S) button to select the numbers, Then press briefly **i** (<0.5S) to confirm.

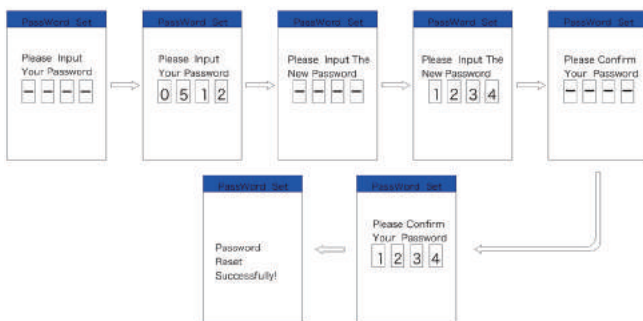
After entering the wrong number three times, the system switches off. If you have forgotten the password, please contact your retailer.



### Changing the password:

Press the **+** or **-** (<0.5s) button to choose Password in the menu. Then by briefly pressing **1** (<0.5s) to enter the password section. Now again with the **+** or **-** (<0.5s) button highlight "Password set" and press the **1** (<0.5s) button to confirm. Now with the **+** or **-** (<0.5s) buttons and highlight "Reset Password" and with the **1** (<0.5s) button to confirm.

By entering your old password once, followed by inputting the new password twice, then your password will be changed.



### Deactivating the password:

To deactivate the password, use the **+** or **-** buttons to get to the menu point "Password" and press the **1** (<0.5s) button to highlight your selection. Press the **+** or **-** (<0.5s) button until it shows "OFF". Then press briefly **1** (<0.5s) to select.

Now enter your password, to deactivate it.



### 7.7.1.12 "Set Clock"

Press the **+** or **-** (<0.5S) Button to access the "Set Clock" menu. Then briefly press the **i** (<0.5S) button to confirm selection. Now press the **+** or **-** (<0.5S) button and input the correct number (time) and press the **i** (<0.5S) button to move to the next number. After entering the correct time, press the **i** (<0.5S) button to confirm and save.

### 7.7.2 "Information"

Once the system is turned on, quickly Press the **i** (<0.5S) button twice to access the "SETTINGS" menu. Press **+** or **-** (<0.5S) button to select "Information", and then press the **i** (<0.5S) button to confirm your selection.

Or select the point "EXIT" by confirming with the **i** (<0.5S) button to return to the main menu.

Information	
Wheel Size	27"
Speed Limit	25km/h
Battery Info	>
Ctrl Info	>
Display Info	>
Torque Info	>
Back	

#### 7.7.2.1 Wheel Size and Speed Limit

The "Wheel Size" and "Speed Limit" cannot be changed, this information is here to be viewed only.

### 7.7.2.2 Battery Information

Press the **+** or **-** (<0.5S) button to access the Battery Info menu, and then press the **i** (<0.5S) button to select confirm. Now press the **+** or **-** (<0.5S) button and select "Back" or "Next Page". Then press the **i** (<0.5S) button to confirm, now you can read the battery information.

Content	Explanation
TEMP	Current temperature in degrees (°C)
TotalVolt	Voltage (V)
Current	Discharge (A)
Res Cap	Remaining Capacity (A/h)
Full Cap	Total Capacity (A/h)
RelChargeState	Default Loader Status (%)
AbsChargeState	Instant charge (%)
Cycle Times	Charging cycles (number)
Max Uncharge Time	Maximum time in which no charge was made (Hr)
Last Uncharge Time	
Total Cell	Number (individual)
Cell Voltage 1	Cell Voltage 1 (mV)
Cell Voltage 2	Cell Voltage 2 (mV)
Cell Voltage n	Cell Voltage n (mV)
HW	Hardware Version
SW	Software Version

**NOTE:** If no data is detected, "--" is displayed.

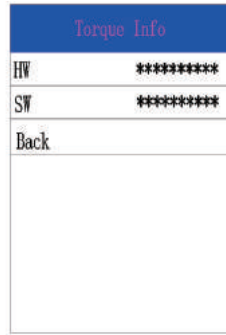
### 7.7.2.3 Controller Information

Press the **+** or **-** (<0.5S) button and select "CTRL Info", and then press the **i** (<0.5S) button to confirm. Now you can read the controller information. To Exit press the **i** (<0.5S) button, once "EXIT" is highlighted to return to the information settings.



### 7.7.2.5 Torque Information

Press the **+** or **-** (<0.5S) button and select "Torque info", then press the **i** (<0.5S) button to read the software and hardware data in the display. To Exit press the **i** (<0.5S) button, once "EXIT" is highlighted to return to the information settings.



### 7.7.2.4 Display Information



Press the **+** or **-** (<0.5S) button and select Display Info, then press the **i** (<0.5S) button to read the software and hardware data in the display. To Exit press the **i** (<0.5S) button, once "EXIT" is highlighted to return to the information settings.



### 7.7.2.6 Error Code

Press the **+** or **-** (<0.5S) button and select "Error Code", and then press the **i** (<0.5S) button to confirm. It shows error information for the last ten errors of the pedelec. Error code "00" means that there is no error. To return to the menu press the **i** (<0.5S) button, once "BACK" is highlighted to return to the information settings.

# 7.8 ERROR CODE DEFINITION

 The display can show the errors of a pedelec. If an error is detected, the wrench icon  appears on the display and one of the following error codes will be displayed.

**Note:** Please read the description of the error code carefully. If you see the error code, restart the system first. If the problem is not resolved, please contact your dealer.

Error	Declaration	Troubleshooting
04	The throttle is not back in its correct position.	Check the throttle can adjust back into its correct position, if the situation does not improve, please change to a new throttle.(only with this function)
05	The throttle has fault.	1. Check the connector of throttle whether they are correctly connected. 2. Disconnect the throttle, If the problem still occurs, please contact your retailer. (only with this function)
07	Overvoltage protection	1. Remove the battery. 2. Re-Insert the battery. 3. If the problem persists, please contact your retailer.
08	Error with the hall sensor signal inside the motor	Please contact your retailer.
09	Error with the Engine phase's	Please contact your retailer.
10	The temperature inside the engine has reached its maximum protection value	1. Turn off the system and allow the Pedelec to cool down. 2. If the problem persists, please contact your retailer.
11	The temperature sensor inside the motor has an error	Please contact your retailer.
12	Error with the current sensor in the controller	Please contact your retailer.
13	Error with the temperature sensor inside of the battery	Please contact your retailer.

Error	Declaration	Troubleshooting
14	The protection temperature inside the controller has reached its maximum protection value	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Turn off the system and let the pedelec cool down.</li> <li>2. If the problem persists, please contact your retailer.</li> </ol>
15	Error with the temperature sensor inside the controller	Please contact your retailer.
21	Speed sensor Error	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Restart the system</li> <li>2. Check that the magnet attached to the spoke is aligned with the speed sensor and that the distance is between 10 mm and 20 mm.</li> <li>3. Check that the speed sensor connector is connected correctly.</li> <li>4. If the error persists, please contact your retailer.</li> </ol>
25	Torque signal Error	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check that all connections are connected correctly.</li> <li>2. If the error persists, please contact your retailer.</li> </ol>
26	Speed signal of the torque sensor has an error	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check the connector from the speed sensor to make sure it is connected correctly.</li> <li>2. Check the speed sensor for signs of damage.</li> <li>3. If the problem persists, please contact your retailer.</li> </ol>
27	Overcurrent from controller	Please contact your retailer.
30	Communication problem	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check all connections are correctly connected.</li> <li>2. If the error persists, please contact your retailer.</li> </ol>
33	Brake signal has an error (if brake sensors are fitted)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check all connectors.</li> <li>2. If the error continues to occur, please contact your retailer.</li> </ol>



Error	Declaration	Troubleshooting
35	Detection circuit for 15V has an error	Please contact your retailer.
36	Detection circuit on the keypad has an error	Please contact your retailer.
37	WDT circuit is faulty	Please contact your retailer.
41	Total voltage from the battery is too high	Please contact your retailer.
42	Total voltage from the battery is too low	Please contact your retailer.
43	Total power from the battery cells is too high	Please contact your retailer.
44	Voltage of the single cell is too high	Please contact your retailer.
45	Temperature from the battery is too high	Please contact your retailer.
46	The temperature of the battery is too low	Please contact your retailer.
47	SOC of the battery is too high	Please contact your retailer.
48	SOC of the battery is too low	Please contact your retailer.
61	Switching detection defect	Please contact your retailer. (only with this function)
62	Electronic derailleur cannot release.	Please contact your retailer. (only with this function)
71	Electronic lock is jammed	Please contact your retailer. (only with this function)
81	Bluetooth module has an error	Please contact your retailer. (only with this function)



ALLE MODELLEN & DEALERS OP [WWW.JOOLSBIKES.COM](http://WWW.JOOLSBIKES.COM)